BBフォン
サービスご利用ガイド

目　次

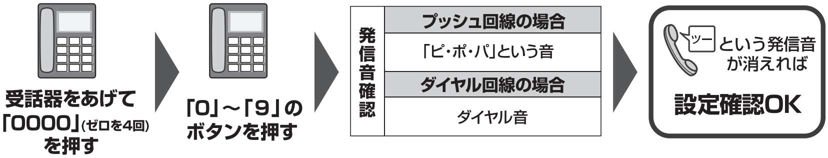
BBフォンとは？ P3
BBフォンを使うには? . . . P3
電話をかけるには？ P4
「050番号」とは？ P8
BBフォンオプションサービス. . . . P10
NTT付加サービス対応について P14
BBフォンをご利用いただけない電話番号 . . . P17
よくあるご質問 P19

BBフォンご利用の際のご注意

電話機の「プッシュ回線／ダイヤル回線」設定が正しくない場合、「110」、「119」などの緊急通報がかかりません。モデムの接続・設定完了後、必ず設定確認を行ってください。

※電話加入権不要タイプ／おとくラインタイプのお客様を除く

電話機の「プッシュ回線／ダイヤル回線」の設定確認方法



上記の操作を行っても ツー という発信音が消えないときは‥ → **電話機のプッシュ(トーン)、ダイヤル(パルス)を手動設定**

※設定方法は電話機の取扱説明書をご覧ください。

BBフォンをご利用いただけない場合

- 停電などによりモデムに電源供給されていない状態
- 接続機器の電源アダプターが接続されていない場合
- 接続機器の［BBフォン］(または［BB Phone］) ランプが点灯していない、インターネット接続ができないなど、ネットワークに何らかの問題が発生している場合
- 通信速度が極端に遅い場合

電話加入権不要タイプの方はBBフォン「050番号」のみのご利用となります

発信できないBBフォン以外の電話回線

＜例＞

- 「110」「118」「119」などの緊急通報および一部の3桁特番
- 「0120」、「0800」、「0570」、「0990」などから始まるフリーダイヤルやナビダイヤルなど
- BBフォン以外の一部の050番号IP電話

着信できないBBフォン以外の電話回線

- 一部の050番号IP電話

※ 詳しくは「BBフォンをご利用いただけない電話番号」(☞P17) をご確認ください。

- 「BBフォン」はソフトバンクBB株式会社の提供するIP電話サービスの名称とインフラ機器を利用し提供するサービスです。
- 本冊子の一部または全部を無断複写・転載することを禁じます。
- 本冊子の製品に対する記述は情報を提供する目的で書かれたもので、保証するものではありません。
- 記載内容は2014年8月1日現在のものです。
- サービス内容および提供条件は、改善等のため予告なく変更することがあります。
- BB Phoneロゴはソフトバンク BB株式会社の登録商標です。
- また、記載されている製品名またはサービス名は、一般に各社の登録商標および商標です。
- 本冊子の本文中ではTM、Ⓡマークは明記しておりません。

BBフォンとは？

BBフォンは、従来のNTTをはじめとする電話回線ではなく、ソフトバンクBBのインターネット回線を利用したIP電話サービスです。BBフォンには大きく分けて2つのメリットがあります。

メリット 1

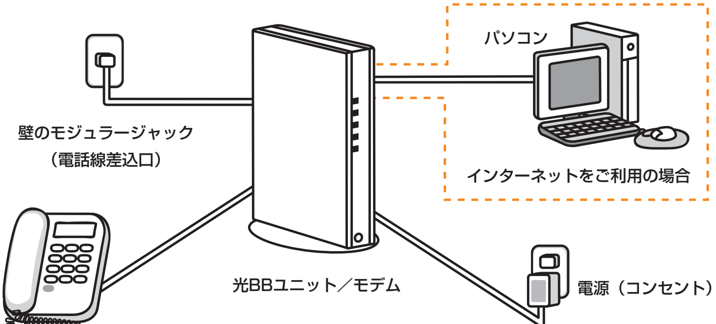
●難しい設定は一切なし
●電話機は今のままでOK

メリット 2

●電話番号は、変更不要
●050番号をご利用可能

BBフォンを使うには？

BBフォンは、お使いの電話機を光BBユニットまたはモデムに接続することで、すぐに使えます。
接続方法は、機器に同梱されている「接続ガイド」などをご覧ください。



接続イメージ図

※ISDN回線など、一部の電話機ではそのままでご利用いただけない場合もございます。あらかじめご了承ください。

電話をかけるには？

1 国内電話をかける

BBフォン

BBフォンのかけ方は、通常の電話の発信方法と同じです。受話器をとって、そのまま相手先の電話番号をダイヤルしてください。呼出音の前に「プププ」（BBフォンどうしの場合は「プププ、プププ」）と接続音が聞こえます。

BBフォン のお客様

BBフォン／BBフォン光／ケーブルライン／ひかりdeトークS／ホワイト光電話へ

ダイヤルしてください

BBフォン「050番号」（注）
または
従来の電話番号

（注）BBフォン「050番号」については、「050番号」とは？（☞P8）をご確認ください。

一般加入電話または携帯電話・PHSへ

ダイヤルしてください

従来の電話番号

■BBフォン通話の確認方法

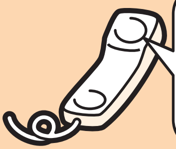
BBフォンがご利用可能かどうかは、次の3通りの方法でご確認いただけます。

[1] 番号をダイヤルした後に「プププ」という音が聞こえるかどうかをご確認ください。
「プププ」という音が聞こえれば、BBフォンをご利用いただけています。

[2] BBフォン開通確認専用ダイヤルをご利用ください。
BBフォン開通確認専用ダイヤル ： 03−3572−0531 （通話料無料）＊
メッセージが再生されない場合（話中の音が聞こえる場合など）は、BBフォン開通確認が混み合っている可能性がありますので、時間をおいてかけ直してください。
＊BBフォンをご利用いただけない場合は、BBフォン以外の電話会社からの請求が発生します。あらかじめご了承ください。

[3] 接続機器のランプ点灯状態をご確認ください。
ランプの点灯状態については、ご利用の接続機器に同梱の「接続ガイド」などをご覧ください。

接続音を確認してください



接続音　　呼出音

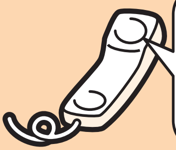
ププププププ ▶ トゥルル…

（ププブ音が2回）

BBフォン／BBフォン光／ケーブルライン／ひかりdeトークS／ホワイト光電話

電話の相手先が、電話加入権不要タイプ、もしくは光サービスでBBフォンをご利用の場合は、「050番号」のみ無料となります。

接続音を確認してください



接続音　　呼出音

ププブ ▶ トゥルル…

（ププブ音が1回）

一般加入電話または携帯電話・PHS

ヒント

相手先にお客様の番号を通知するには？

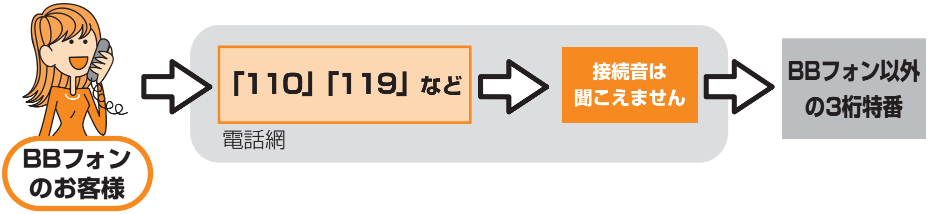
お客様がBBフォンオプションにて番号通知を「通知」に設定（または通話毎に「186」をダイヤル）していただくと、相手先にお客様のBBフォン「050番号」が通知されます。ただし、相手先が番号表示機能を利用している必要があります。詳しくは「通話相手先への番号通知」（☞P 11）をご確認ください。

ここにご注意

一部のFAX機では、発信時のダイヤルトーンを一定時間聞こえないようにする仕様があります。このFAX機では呼出音の前の接続音「ププブ、ププブ」が確認できない場合がありますが、BBフォンは問題なくお使いいただけます。BBフォンを利用した通話かどうかは、接続機器のランプの点灯状態、または、BBフォン開通確認専用ダイヤルでご確認ください。

② 110、119などの3桁特番にかける　BBフォン以外

受話器をとって、そのまま110番や119番などの「3桁特番」の電話番号をダイヤルしてください。110 番や119 番などは、自動的にBBフォン以外の電話サービスを利用した発信となります。（詳しくは「BBフォンをご利用いただけない電話番号」（ ☞P17）をご確認ください）



! ここにご注意

- 電話加入権不要タイプの場合は、BBフォン以外の電話サービスへの発信はできません。あらかじめご注意ください。
- また、モデム等宅内機器がモジュラージャック（電話線差込口）とつながっていない状態では、BBフォン以外の電話サービスをご利用いただけません。モデム等宅内機器は必ずモジュラージャックに接続してください。

③ 104、115、117、116の3桁特番にかける　BBフォン

「104」「115」「117」「116」番は、BBフォンが提供するサービスです。受話器をとって、そのまま電話番号をダイヤルしてください。

104（番号案内サービス）有料
115（ほっと電報サービス）※通話無料。ほっと電報ご利用料金が別途かかります。
117（時報サービス）有料
116（お引越しに伴うお手続き用のお問い合わせ窓口）無料

4 国際電話をかける

BBフォン

相手先国番号の前に「010」とダイヤルしてください。「プププ」と接続音が聞こえた後、呼び出し音が聞こえます。

※ただし、イタリアの固定電話へのダイヤルの際は、先頭の「0」をつけておかけください。

5 フリーダイヤル、ナビダイヤルにかける

BBフォン以外

受話器をとって、そのまま電話番号をダイヤルしてください。自動的にBBフォン以外の電話サービスを利用した発信となります。

6 BBフォン以外の電話サービスでかけるには？

BBフォン以外

電話番号の前に「0000」（ゼロを4回）をダイヤルすることで、BBフォン以外の電話サービスをご利用することが可能です。

ヒント

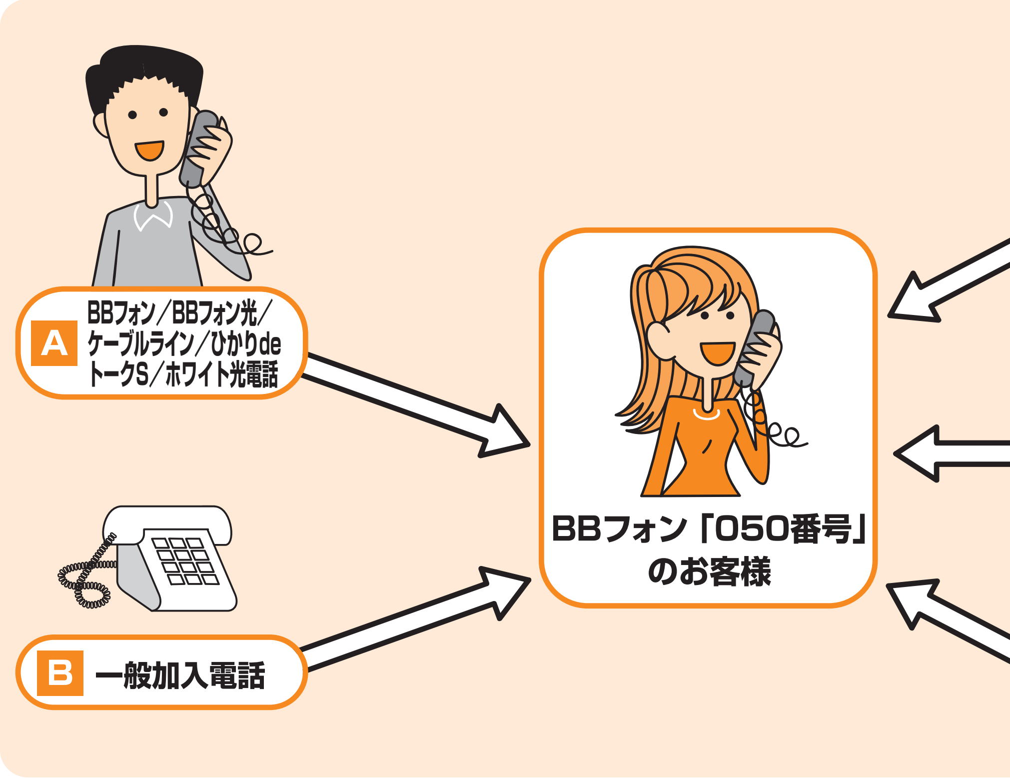
電話機に短縮登録する方法

電話機に短縮登録する場合は、「0000」（ゼロを4回）と相手先番号の間に、ポーズを入れてください。ポーズについては、ご利用の電話機の取扱説明書をご確認ください。

「050番号」とは？

「050番号」とは、BBフォンなどのIP 電話に「050」で始まる独自の番号を付与するものです。BBフォンの契約回線ごとに1つ自動的に割り当てられます。

ここにご注意 電話加入権不要タイプをご利用のお客様は、「050番号」のみのご利用となります。



ヒント

従来の電話番号でも着信できます。

・ADSLサービスでBBフォンをご利用の場合も、従来の電話番号での着信はもちろん可能です（電話加入権不要タイプを除く）。ただし、相手先がBBフォンまたはBBフォン光の場合を除き、BBフォン以外の電話サービスを利用した通話となります。

・光サービスで、光BBユニットをご利用になり、一般加入電話も併用してご利用いただく場合の配線方法については、機器同梱の「接続ガイド」をご確認ください。またその場合も、BBフォン以外の電話サービスを利用した通話となります。

■ 発信相手先の種類

A BBフォン／BBフォン光／ケーブルライン／ひかりdeトークS／ホワイト光電話

BBフォン「050番号」どうしは無料通話です。
BBフォンどうしの無料通話をご利用いただく際は、「プププ、プププ」という接続音をご確認ください。

BBフォン光／ホワイト光電話との通話料は無料です。
※BBフォン光／ホワイト光電話はソフトバンクテレコム株式会社が提供するIP電話サービスです。

ケーブルライン／ひかりdeトークSとの通話料は無料です。

B 一般加入電話

一般加入電話からBBフォン「050番号」に発信できます。
一般加入電話から「BBフォン」への通話料金は、NTTからのご請求となります。

C 携帯電話・PHS

携帯電話・PHSからBBフォン「050番号」に発信できます。
携帯電話・PHSからBBフォンへの通話料金は各社にご確認ください。

D 国際電話

国際電話からBBフォン「050番号」に発信できます。
国際電話からBBフォン「050番号」に発信した際の通話料金は、発信された国・地域の各電話会社にご確認ください。また、海外側の事情により接続できないこともあります。

E 他社IP電話

一部の他社IP電話「050番号」との発着信ができます。
BBフォン「050番号」から他社IP電話「050番号」への通話料金は、通話相手先によって異なります。

BBフォンオプションサービス

BBフォンでは、さまざまなオプションサービス（有料／無料）を提供しています。

1 通話相手先への番号通知	無料（☞P11）
2 相手先電話番号の下4桁表示	無料（☞P12）
3 番号表示サービス	有料（☞P12）
4 ケータイ割30	有料（☞P12）
5 転送電話サービス	有料（☞P13）
6 BBフォンオプションパック	有料（☞P13）

ここにご注意

ご利用のサービスの種類によっては、一部対応していないオプションサービスもあります。各オプションサービスの詳細は、ご利用中のサービスのプロバイダーへお問い合わせください。

1 通話相手先への番号通知 【無料】

通話相手先への番号通知について、通知／非表示がお選びいただけます。
「通知」を設定すると、BBフォン、一般加入電話、携帯電話・PHS、および他社IP電話への発信時に、お客様のBBフォン「050番号」が通知されます。
なお、BBフォンオプションで通知／非通知を設定していても、相手先電話番号の前に「184」「186」をダイヤルすることで、通話毎に通知／非通知をお選びいただくことも可能です。

※050番号については「050番号とは？」（☞P8）をご確認ください。
※お申込み時は通知に設定されています。設定の変更につきましては、ご利用中のサービスのプロバイダーへお問い合わせください。

! ここにご注意

通話相手先が番号通知の機能をご利用されている必要があります。

- **BBフォンどうしの通話の場合**
  通話相手先がBBフォンの「番号表示サービス」（有料）をお使いの場合に限ります。
- **BBフォンどうし以外の通話の場合**
  通話相手先が NTTナンバー・ディスプレイ相当のサービスをお使いの場合に限ります。

発信時の操作について

BBフォンオプション	発信時の操作	番号通知
「通知」を選択している場合	通常の発信	通知
	「186」を付けて発信	通知
	「184」を付けて発信	非通知
	「0000」を付けて発信※	一般加入電話の契約による
「非通知」を選択している場合	通常の発信	非通知
	「186」を付けて発信	通知
	「184」を付けて発信	非通知
	「0000」を付けて発信※	一般加入電話の契約による

※「0000」（ゼロを4回）を付けてダイヤルした場合は、BBフォン以外の電話サービスを利用した通話となります。「ホワイトコール24」を契約中の場合でも無料通話とはならず、他社電話会社からの通話料請求となりますのでご注意ください。ただし、ADSL電話加入権不要タイプの場合は、「0000」（ゼロを4回）を付けたダイヤル方法はご利用いただけません。

2 相手先電話番号の下4桁表示　【無料】

WEBで閲覧可能な通話料金明細に表示される相手先電話番号の下4桁について、表示／非表示を設定できます。

※お申し込み時は、非表示に設定されています。設定の変更につきましては、ご利用中のサービスのプロバイダーへお問い合わせください。

3 番号表示サービス　【有料】

BBフォンでの着信時に相手先の電話番号を表示することができます。本サービスのご利用にあたっては、ナンバー・ディスプレイ対応の電話機またはFAX機が必要になります。

相手先の電話回線による表示の違い

相手先の電話回線	050 番号での着信時	一般加入電話番号での着信時
BBフォン	番号表示可能	番号表示可能
一般加入電話	番号表示可能	BBフォン以外の回線（NTTなどの一般加入電話）で、ナンバー・ディスプレイ相当のサービスを利用している場合は、BBフォン以外の表示機能により番号表示が可能です。
携帯電話	番号表示可能	
PHS	番号表示可能	
他社IP電話	番号表示可能（注1）	
国際電話	番号表示不可	
公衆電話	番号表示不可	

※電話加入権不要タイプの場合は「050 番号」のみの着信となります。

※BBフォン「050番号」と通話可能な他社IP電話の「050番号」は、ご利用中のサービスのプロバイダーへお問い合わせください。

4 ケータイ割30　【有料】

BBフォンから携帯電話へかけた場合の通話料金を、通常料金から割引します。

5 転送電話サービス　【有料】

BBフォンを利用して、着信した通話をあらかじめ指定した転送先電話番号に転送するサービスです。転送元から転送先までの通話料はお客様負担となります。

※「転送元」とは、転送電話サービスが設定されたBBフォン「050番号」を指します。

ヒント

転送電話サービスの設定を変更するには？

詳細はご利用中のサービスのプロバイダーへお問い合わせください。

6 BBフォンオプションパック　【有料】

「番号表示サービス」「ケータイ割30」「転送電話サービス」をセットにしたおトクなパックサービスです。

NTT付加サービス対応について

NTTの各種付加サービスには、BBフォンでご利用いただけるものと、ご利用いただけないものがあります。また、付加サービス利用時の発信が、BBフォンを使った通話になる場合と、自動的にBBフォン以外の電話サービスを利用した通話となる場合があります。

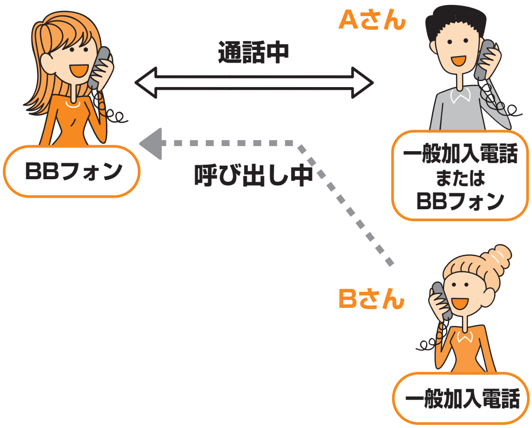
ここにご注意

・電話加入権不要タイプをご利用のお客様は、BBフォン以外の電話サービスを利用した通話の発信はできません。
・BBフォンにご加入された後も、NTTの付加サービス等をご契約されている場合は、付加サービスの設定にかかわらず、付加サービスの月額料金は発生します。この場合の利用料はNTTより請求されます。

キャッチホン

NTTのキャッチホンサービスは、ご利用いただける場合とご利用いただけない場合があります。

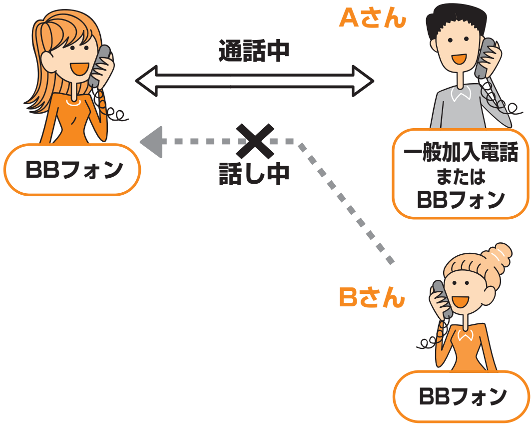
1 BBフォンご利用中に一般加入電話から電話があった場合



割り込み音（プープー）が聞こえた後、受話器を置いて再度受話器をあげるとBさんと通話ができます。このとき、Aさんとの通話は切れます。

BBフォン回線を利用した通話となるのは、BBフォンどうしもしくはBBフォンを利用した発信の場合、および一般加入電話からお客様のBBフォン「050番号」に電話があった場合となります。

2 BBフォンご利用中にBBフォン回線を利用した電話があった場合



Aさんとの通話中に、Bさんは割り込みできません。Bさんには話中音が聞こえます。

BBフォン回線を利用した通話となるのは、BBフォンどうしもしくはBBフォンを利用した発信の場合、および一般加入電話からお客様のBBフォン「050番号」に電話があった場合となります。

NTT付加サービスの対応について

NTTの各種付加サービスには、BBフォンでご利用いただけるものとご利用いただけないものがあります。

下記 1 ～ 3 の示す表内のサービスご利用表示

- （薄橙色）BBフォンを利用した通話となります。
- （濃灰色）BBフォン以外の通話となり、その場合の通話料はご利用の電話会社からの請求となります。
- （薄灰色）NTTなどからの発信ですので、BBフォン以外の通話となります。

○　サービスをご利用いただけます。
×　サービスはご利用になれません。
△　BBフォンをご利用の場合、もしくは相手側がBBフォンをご利用の場合は、サービスをご利用になれません。

1 発信者が以下のサービスを利用している場合

発信者 ▼ 受信者	BBフォン（注1） ▼ BBフォン	BBフォン（注1） ▼ NTTなど	NTTなど（注2） ▼ BBフォン	備考
ダイヤルイン 任意番号通知機能	×	×	○＊1	BBフォン（個人用）ではPBXを利用したダイヤルイン機能はご利用になれません。法人向けのサービスについては別途お問い合わせください。
一般加入電話	×	×	○＊1	

（注1）…発信者側がBBフォンではなくNTTなどでも、BBフォン「050番号」への発信の場合は、同様となります。
（注2）…NTTなどから、BBフォン利用者の「NTT電話番号」に発信した場合。
＊1 番号が通知されるのは、受信者がナンバー・ディスプレイ対応機種である場合に限ります。

2 受信者が以下のサービスを利用している場合

発信者 ▼ 受信者	BBフォン（注1） ▼ BBフォン	BBフォン（注1） ▼ NTTなど	NTTなど（注2） ▼ BBフォン	備考
支店代行電話	× *	× *	○	*相手が指定した転送先に転送されません。
代表取扱サービス	× *	× *	○	*代表電話にそのまま着信されます。
ボイスワープ	× *	○	○	*指定先に正しく転送されません。
ボイスワープセレクト	× *	○	○	*指定先に正しく転送されません。
マジックボックス	× *	○	○	*メッセージング・センタへはつながらず、相手先を呼び出してしまいます。
迷惑電話お断りサービス	× *	○	○	*メッセージングは流れず、相手先を呼び出してしまいます。
二重番号サービス	× *	○	○	*メッセージングは流れず、相手先を呼び出してしまいます。
なりわけサービス	× *	○	○	*通常どおりの呼び出し音になってしまいます。
ダイヤルイン	× *	×（指定した電話に正しく発信されません）	○	*BBフォン（個人用）ではPBXを利用したダイヤルイン機能はご利用になれません。法人向けのサービスについては別途お問い合わせください。
転送元電話番号受信サービス	×（転送されません）	×（転送はされるが、転送理由は通知されません）	○	
ナンバー・リクエスト	×（拒否されず、着信できてしまいます）	○	○	*BBフォンが非通知設定の場合は、「186」を付けて発信することで、BBフォンを利用して番号通知が可能です。
でんわばん	×（メッセージは流れず、相手先を呼び出してしまいます）	○	○	*「でんわばん」の通話は自動的にBBフォン以外の電話サービスのご利用となり、通話料金はご利用の電話会社からの請求となります。

（注1）発信者側がBBフォンではなくNTTなどでも、BBフォン「050番号」への発信の場合は、同様となります。
（注2）NTTなどから、BBフォン利用者の「NTT電話番号」に発信した場合。

3 その他の電話サービス

ボイスボックス	○	設定したボイスボックスへは、BBフォンを利用して、電話をかけることができます。
プッシュホン	○	プッシュホンサービスはそのままBBフォンで利用できます。
トリオホン	△	BBフォン以外の回線でサービスを利用している場合は、BBフォンからの発信でも、トリオホンサービスを利用することができます。BBフォンをご利用の方がトリオホンを利用しても、通話中に電話がかかってきて、フッキングすると、新たに電話をかけてきたユーザーと通話できますが、それまで通話していた相手の電話は切れてしまいます。
ナンバーお知らせ136	△	「136」に続いて「1」をダイヤルすることで、最後にかかってきた電話の日時と相手先の電話番号をお知らせするNTTのサービスですが、お知らせの対象となるのは、BBフォン以外の電話会社からかかってきた着信のみで、BBフォンからの着信は認識されません。
ナンバー・アナウンス	△	「136」に続いて「5」をダイヤルすることで、最後にかかってきた電話の日時と相手先の電話番号を最大5件まで音声でお知らせするNTTのサービスですが、お知らせの対象となるのは、BBフォン以外の電話会社からかかってきた着信のみで、BBフォンからの着信は認識されません。
空いたらお知らせ159	△	BBフォン以外で通話中の相手に対してのみ、このサービスが利用できます。

BBフォンをご利用いただけない電話番号

「110」、「119」の緊急電話に代表される3桁特番、その他「0120」、「0800」、「0990」などの番号は、**自動的にBBフォン以外の電話サービスで接続します。**
（この場合の通話料は、ご利用の電話会社から請求されます）

! ここにご注意

・電話加入権不要タイプの場合は、BBフォン以外の電話サービスの発信はできません。したがって**これらの番号（「110」「119」を含む）へ電話をかけることができません。**あらかじめご注意ください。
・必ずお使いの電話機（またはFAX機）で回線種別設定を行ってください。回線種別設定が正しく行われていないと、「110」「118」「119」などの緊急通報および、一部の3桁特番をご利用いただけないことがあります。回線種別設定の方法については、同梱の「接続ガイド」でご確認ください。
・また、モデム等宅内機器がモジュラージャック（電話線差込口）とつながっていない状態では、BBフォン以外の電話サービスはご利用いただけません。モデム等宅内機器は必ずモジュラージャックに接続してください。

1 3桁特番

100	110	118	141
106	113※	119	171
108	114※	122	177

※113：NTT回線の故障を調べるもので、BBフォン回線の故障とは別です。BBフォンの故障・障害についてはSoftBank BBテクニカルサポートセンターまでお問い合わせください。
※114：NTT回線をご利用の方が通話中かどうかを調べるものです。相手の方がBBフォンをご利用の場合、通話中でも「ただいま空いております」というアナウンスになります。

! ここにご注意

次の番号を電話番号の冒頭に付けてダイヤルする他社携帯電話割引サービスは、BBフォンではご利用いただけません。そのままダイヤルした場合は、「BBフォンではご利用いただけない」旨、アナウンスが流れます。

他社携帯電話割引サービスをご利用になる場合は、まず「0000」（ゼロを4回）ダイヤルして、ツーという音が鳴り始めたのを確認してからダイヤルしてください。BBフォン以外の電話サービスで接続します。
なお、下記対象ダイヤルから一般加入電話へおかけ頂いた場合は、BBフォンをご利用した通話となり、他社割引サービスは適用となりません。

【対象ダイヤル】

0033	0039	0083
0036	0077	0088
0038	0081	

2 BBフォン提供外通話となる開始番号

（2008年12月1日現在）

1（3桁特番を含む）	00393	0056	0067	00815	00864	0140
#	00394	0057	0070	00816	00865	0160
＊	00395	0058	0072	00817	00866	0170
0032	00396	0059	0073	00818	00867	0180
0034	00397	00601	0074	00819	00868	0190
0035	00398	00602	00771	00831	00869	020
00361	00399	00603	00772	00832	00881	030
00362	0042	00604	00773	00833	00882	040
00363	0043	00605	00774	00834	00883	050 ※
00364	0044	00606	00775	00835	00884	0570
00365	0045	00607	00776	00836	00885	060
00366	0046	00608	00777	00837	00886	0800
00367	0050	00609	00778	00838	00887	0990
00368	0051	0062	00779	00839	00888	
00369	0052	0063	00811	0084	00889	
0037	0053	0064	00812	00861	0089	
00391	0054	0065	00813	00862	0091	
00392	0055	0066	00814	00863	0120	0000

＊ アスタリスクはお客様の電話機設定により動作が異なります。

※ 相手先がBBフォンの「050番号」およびBBフォンサービス対象の他社IP電話の場合を除きます。

よくあるご質問

BBフォンの接続がうまくいかない場合は、まずはモデムの電源アダプターをいったん抜き、5秒以上経過した後、再度電源を入れ直してみてください。

Q.1 通話相手に、BBフォン「050番号」ではなく、従来の電話番号を表示させることはできますか？

A BBフォンをご利用の通話では、通話相手先にお客様の従来の電話番号を表示させることはできません。BBフォンで電話をかけると、BBフォン「050番号」が相手側に表示されます。

Q.2 電話をかけても「プププ」という音が聞こえません

A 一部の電話機では、「プププ」という音が聞こえにくい場合があります。BBフォンが使えているかどうかは、「BBフォン開通確認専用ダイヤル」（☞P4）でご確認ください。

※メッセージが再生されない場合（話中の音が聞こえる場合など）は BBフォン開通確認が混み合っている可能性がありますので、時間をおいてかけ直してください。

Q.3 BBフォン「050番号」の変更はできますか？

A 変更は可能です。
イタズラ電話などでお困りの際にはぜひご活用ください。
詳細はご利用中のサービスのプロバイダーへお問い合わせください。

Q.4 BBフォンで使えない電話機やFAX機はありますか？

A ISDN専用電話機やビジネスフォン、ホームテレフォンなどは、BBフォンではご利用いただけません。

Q.5 BBフォン「050番号」が利用可能になったら、NTT電話回線は解約しても良いのですか？

A NTT電話回線をご解約されると、BBフォンサービスも自動的に解約となりますので、BBフォンの「050番号」はご利用いただけなくなります。

※光サービスでは、NTT電話回線をご解約されても引き続きBBフォンはご利用いただけますが、BBフォン以外の電話サービスがご利用いただけなくなります。

2014年8月1日発行

●本冊子の一部または全部を無断複写・転載することを禁じます。
●本冊子の製品に対する記述は情報を提供とする目的で書かれたもので、保証するものではありません。